



UNTERNEHMENSGRUPPE



WÜRTH-HOCHENBURGER SCHWEIZ GEWERBEPORTAL

BENUTZERHANDBUCH

STAND: FEBRUAR 2021



Inhalt

1	Vorteile des Würth-Hochenger Gewerbeportals	2
2	Zugang zum Gewerbeportal	3
2.1	Noch keinen Zugang? Jetzt anfordern!	3
2.2	Login für Gewerbekunden	4
2.3	Passwort vergessen?	4
3	Das Gewerbeportal-Dashboard	5
4	Meine Services	6
4.1	Meine Preisliste	6
4.2	Lieferscheinabfrage	7

1 VORTEILE DES WÜRTH-HOCHENBURGER GEWERBEPORTALS

Mit jahrzehntelanger Erfahrung im Baustoffhandel in Österreich können Sie sich stets auf unsere hochwertigen Produkte und professionelle Beratung verlassen. Mit dem Gewerbeportal bieten wir Ihnen einen zusätzlichen Online-Service, den Sie rund um die Uhr nutzen und kontaktlos wichtige Informationen für Ihre Beschaffung und Angebotslegung abrufen können.



Sie müssen angelegter Würth-Hochenburger-Gewerbekunde sein, um einen Zugang zum Gewerbeportal zu erhalten (so sind ihre Daten und Kondition hinterlegt).

IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK

- (1) Persönliche Preiskonditionen zur genauen und schnellen Kalkulation für Ausschreibungen und Beschaffungen abrufen
- (2) Über Staffelpreise für Lager-/Werkabholung und -zustellung informieren
- (3) Aktuelle Lieferscheine papierlos abfragen und herunterladen

2 ZUGANG ZUM GEWERBEPORTAL

2.1 NOCH KEINEN ZUGANG? JETZT ANFORDERN!

Sie sind noch kein Gewerbekunde mit Kundennummer bei uns? Ihr Vertriebsansprechpartner hilft Ihnen gerne weiter.

1. Öffnen Sie <https://b2b.wuerth-hochenburger.ch/register>, um einen Zugang zum Gewerbeportal anzufordern.
2. **Füllen Sie das Formular aus** und schicken Sie es ab. Sie erhalten per-E-Mail Ihre ausgefüllten Daten.
3. Ihre Daten werden so schnell als möglich von Würth-Hochenburger überprüft und Ihre Anfrage wird bearbeitet.
4. Ein Mitarbeiter aus dem Vertriebsteam wird sich bei Ihnen mit Ihren Zugangsdaten melden.
5. Jetzt kann's losgehen! → <https://b2b.wuerth-hochenburger.ch>



The screenshot shows the 'ONLINE-ZUGANG BEANTRAGEN' (Request Online Access) form on the Würth-Hochenburger B2B portal. The form is titled 'ONLINE-ZUGANG BEANTRAGEN' and includes the following fields:

- Firmenname *
- Firmenadresse (Straße, Hausnummer) * (split into two input boxes)
- Vorname:
- Nachname:
- PLZ:
- Ort *:
- E-Mail *:
- Telefon Nummer *:
- Kunden Nummer (wenn vorhanden):
- Ihre Nachricht:

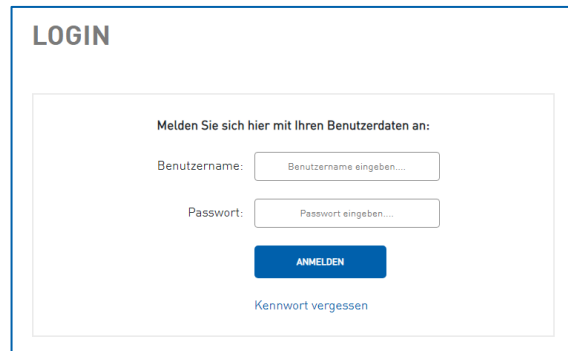
At the top of the page, there are navigation links: BAUSTOFFKATALOG, MEINE SERVICES, and WISSEN.

2.2 LOGIN FÜR GEWERBEKUNDEN

Um sich im Würth-Hochenburger Gewerbeportal anzumelden, besuchen Sie diese Seite:

<https://b2b.wuerth-hochenburger.ch>

1. Geben Sie Ihren Benutzernamen ein.
2. Geben Sie Ihr Passwort ein.
3. Klicken Sie anmelden und Sie werden auf die Dashboard-Seite des Portals weitergeleitet.



LOGIN

Melden Sie sich hier mit Ihren Benutzerdaten an:

Benutzername:

Passwort:

ANMELDEN

[Kennwort vergessen](#)

Sie müssen bereits Zugangsdaten für das Portal haben. Wenn das noch nicht der Fall ist, kontaktieren Sie uns über dieses Formular: <https://b2b.wuerth-hochenburger.ch/register>

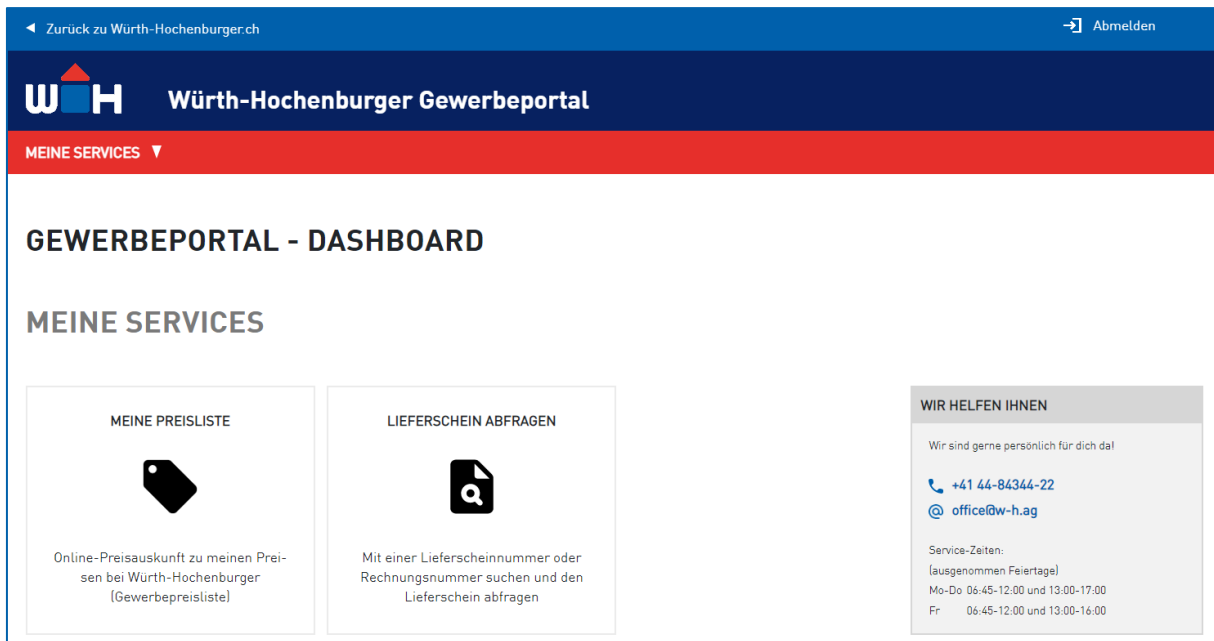
2.3 PASSWORT VERGESSEN?

1. Klicken Sie auf „Kennwort vergessen“ unterhalb des Login-Formulars.
2. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.
3. Sie erhalten ein E-Mail mit Verifizierungslink an die angegebene E-Mail-Adresse.
4. **Klicken Sie auf den Link**, um Ihr Passwort zu ändern/festzulegen. Folgen Sie den Anweisungen auf der Seite.
5. Jetzt können Sie sich einloggen und das Würth-Hochenburger Gewerbeportal nutzen.

3 DAS GEWERBEPORTAL-DASHBOARD

Das Dashboard ist die erste Seite, die nach Ihrem Login im Gewerbeportal geöffnet wird. Hier finden Sie schnell zu den wichtigsten Services und Seiten im Gewerbeportal:

1. **Meine Preisliste:** Hier finden Sie die Auskunft zu Ihren Preisen bei Würth-Hochenger (Ihre Gewerbepreisliste).
2. **Lieferschein abfragen:** Hier können Sie mit einer Lieferschein- oder Rechnungsnummer Ihren Lieferschein abfragen und herunterladen.



The screenshot shows the dashboard of the Würth-Hochenger B2B portal. At the top, there is a navigation bar with a 'Zurück zu Würth-Hochenger.ch' link and an 'Abmelden' button. Below this is the company logo and the text 'Würth-Hochenger Gewerbeportal'. A red bar contains the text 'MEINE SERVICES' with a dropdown arrow. The main content area is titled 'GEWERBEPORTAL - DASHBOARD' and 'MEINE SERVICES'. It features two main service cards: 'MEINE PREISLISTE' with a price tag icon and 'LIEFERSCHEIN ABFRAGEN' with a document icon. A third section, 'WIR HELFEN IHNEN', provides contact information and service hours.

[Zurück zu Würth-Hochenger.ch](#) [Abmelden](#)


W **H** Würth-Hochenger Gewerbeportal

MEINE SERVICES ▾

GEWERBEPORTAL - DASHBOARD


MEINE SERVICES

MEINE PREISLISTE



Online-Preis Auskunft zu meinen Preisen bei Würth-Hochenger (Gewerbepreisliste)

LIEFERSCHEIN ABFRAGEN



Mit einer Lieferscheinnummer oder Rechnungsnummer suchen und den Lieferschein abfragen

WIR HELFEN IHNEN

Wir sind gerne persönlich für dich da!

[+41 44-84344-22](tel:+41448434422)
office@w-h.ag

Service-Zeiten:
(ausgenommen Feiertage)
Mo-Do 06:45-12:00 und 13:00-17:00
Fr 06:45-12:00 und 13:00-16:00

4 MEINE SERVICES

4.1 MEINE PREISLISTE

In diesem Bereich des Gewerbeportals können Sie Ihre Preise bei Würth-Hochenburger abfragen. Navigieren Sie durch den Sortimentsbaum zum Artikel oder nutzen Sie die Suchfunktion.

Wenn Sie den gewünschten Artikel gefunden haben, werden Ihnen die Preise entsprechend angezeigt.

Abkürzungserklärung:

- LA... Lagerabholung
- LZ... Lagerzustellung
- WA... Werkabholung
- WZ... Werkzustellung

Alle Preisangaben gültig bis auf Widerruf und ohne Gewähr.

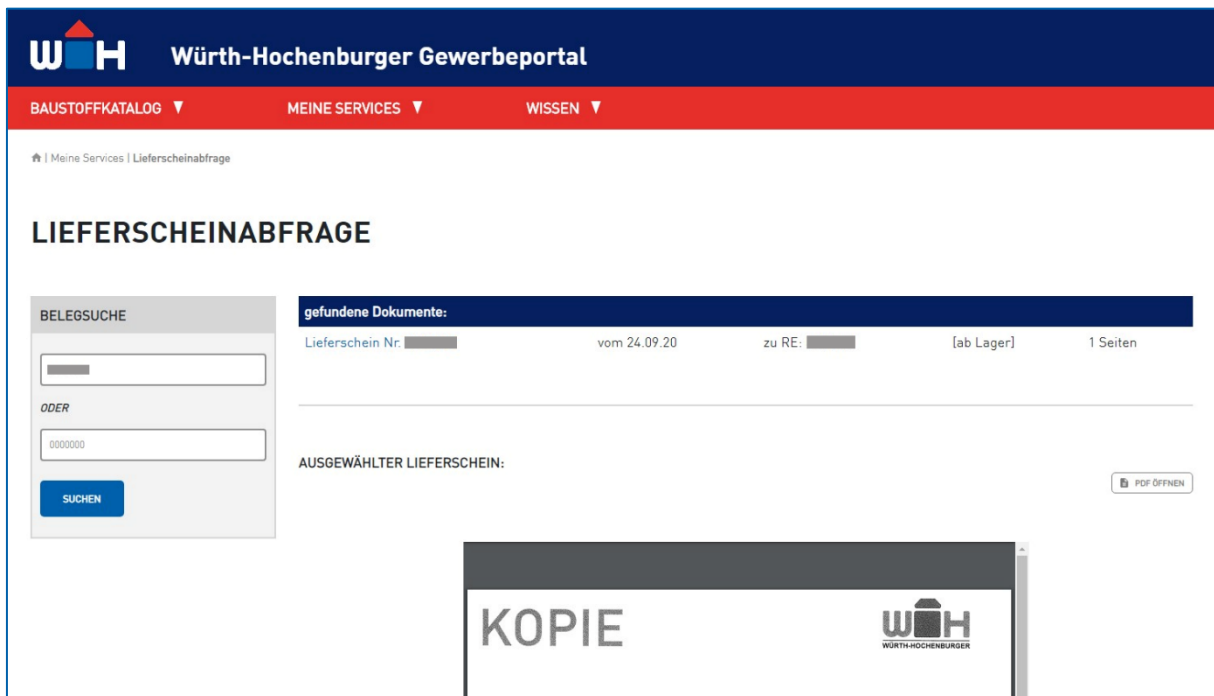
The screenshot shows the 'MEINE PREISLISTE' page on the Würth-Hochenburger Gewerbeportal. The page has a dark blue header with the WÜH logo and the text 'Würth-Hochenburger Gewerbeportal'. Below the header is a red navigation bar with 'BAUSTOFFKATALOG', 'MEINE SERVICES', and 'WISSEN'. The main content area is white and contains the following elements:

- A breadcrumb trail: 'Meine Services | Meine Preisliste'.
- A section header: 'MEINE PREISLISTE'.
- An 'ARTIKELSUCHE' section with a search input field containing 'Artikel suchen' and a blue 'suchen' button.
- A 'SORTIMENT' sidebar on the left with a tree view showing categories like 'Baustoffkat', 'KAPITEL 1: BINDEMittel, PUTZE UND MÖRTEL', 'KAPITEL 2: MAUERWERK, YTONG, STÜRZE UND DECKENABSCHALWINKEL', and sub-categories like '2-1: NORMALFORMAT (NF) ZIEGEL' and '2-2: GEBRANNTES MAUERWERK'.
- A table header with columns: 'Art.Nr.', 'Bezeichnung', 'Staffel', 'Preis Liste/VP', and 'Netto'. The table content is mostly obscured by a dark blue bar.
- Text below the table: 'Anfang < 1 >', 'Anfang < 1 >', and a link for more product information: '...weitere Produktinformationen verfügbar'. Below this, there is a list of abbreviations: 'LA...Lager Abholung / LZ...Lager Zustellung', 'WA...Werk Abholung / WZ...Werk Zustellung', and a note: 'Preisangaben gültig bis auf Widerruf und ohne Gewähr. Aktualisierungsdatum: 15.12.2020 12:21:45'.

4.2 LIEFERSCHEINABFRAGE

In diesem Bereich des Gewerbeportals können Sie Ihre Lieferscheine abrufen und herunterladen.

1. Nutzen Sie die Belegsuche, indem Sie entweder eine Lieferscheinnummer oder Rechnungsnummer eingeben.
2. Nach Klick auf „Suchen“ werden Ihnen die gefundenen Dokumente angezeigt.
3. Klicken Sie auf einen der gefundenen Lieferscheine, um ihn zu laden.
4. Mit Klick auf „PDF öffnen“ können Sie den Lieferschein in einem neuen Browser-Fenster öffnen und von dort abspeichern/herunterladen.



The screenshot shows the 'LIEFERSCHEINABFRAGE' (Invoice Request) page. At the top, there is a navigation bar with 'BAUSTOFFKATALOG', 'MEINE SERVICES', and 'WISSEN'. Below this, the breadcrumb 'Meine Services | Lieferscheinabfrage' is visible. The main heading is 'LIEFERSCHEINABFRAGE'. On the left, there is a search form titled 'BELEGSUCHE' with two input fields: one for 'Lieferschein Nr.' and another for 'ODER' (with '0000000' entered). A 'SUCHEN' button is at the bottom of the form. To the right, a section titled 'gefundene Dokumente:' displays search results: 'Lieferschein Nr. [redacted] vom 24.09.20 zu RE: [redacted] [ab Lager] 1 Seiten'. Below this, the text 'AUSGEWÄHLTER LIEFERSCHEIN:' is followed by a 'PDF OFFNEN' button. A preview of the selected invoice is shown, featuring the text 'KOPIE' and the 'WÜH WÜRTH-HOCHENBURGER' logo.